

Cenník

1. Servisné služby, konzultácie a technická podpora bez služby Cloud a/alebo nad rámec Podpory Cloud

| V pracovné dni medzi 8:00 a 16:00 | Cena v € |
|-----------------------------------------|------------|
| Servisné práce a programovanie na mieru | 50,00 /hod |

Spoplatnených je každých aj začatých 15 minút v pomernej výške hodinovej sadzby.

2. Príplatky

| | Cena v € |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Príplatek k sadzbe za prácu mimo pracovné dni a pracovné hodiny od 16:00 do 19:00 | +50% |
| Príplatek k sadzbe za prácu mimo pracovné hodiny | +100% |

3. Cestovné náhrady a čas strávený na ceste

| | Cena v € | |
|-------------------------------------------------|----------|----|
| Cestovné náhrady a čas strávený na ceste - 1 km | 0,50 | km |

4. Služba Cloud a Network

| Názov | Rozsah technickej podpory a licencií aplikácií | Cena v € | Obdobie |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|---------|
| Podpora Cloud Medium | Zloženie balíkov podpory Cloud | 35,00 | 1 mes |
| Podpora Cloud Individual | Zloženie balíkov podpory Cloud | zmluvná | 1 mes |
| <i>Podpora Cloud mini</i> | <i>Zloženie balíkov podpory Cloud (už nie je možné objednať)</i> | 20,00 | 1 mes |

Zloženie balíkov podpory Cloud

| Podpora Cloud | mini | Medium | Individual |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| čas na hotline a hotmail požiadavky a konzultácie | 5 min | 15 min | 15 min |
| podpora cez vzdialené pripojenie na pracovnú plochu užívateľa | x | ✓ | ✓ |
| balík určený pre server s hypervízorom | VMware | VMware | VMware / Hyper-V |
| ZÁLOHOVANIE | | | |
| nastavenie a úprava zálohovania kritických dát pomocou J3sk-KEB a J3sk-KEB-server | ✓ | ✓ | ✓ |
| odosielanie záloh J3sk-KEB na pripojené vzdialené PC cez J3sk-KEB-Sync | ✓ | ✓ | ✓ |
| nastavenie a úprava zálohovanie kritických dát J3sk-KEB-server na Linux VPS | x | ✓ | ✓ |
| asistencia pri obnove zálohy vytvorenej softvérom J3sk-KEB | x | ✓ | ✓ |
| kompletná záloha vhd serveru (image HD) | x | x | 1x za 6m |
| úplná obnova serveru v prípade nenávratného zlyhania OS | x CP | x CP | x CP |
| SOFTWARE J3.sk | | | |
| J3sk-Upgrade - automatická aktualizácia SW J3.sk | ✓ | ✓ | ✓ |
| J3sk-Password-Age - management užívateľských hesiel | ✓ | ✓ | ✓ |
| J3sk-KEB-Sync - odosielanie záloh KEB-klient na vzdialené PC pripojené cez RDP | ✓ | ✓ | ✓ |
| J3sk-LogOff - jednoduché odhlasovanie a ukončovania zacyklenených programov | ✓ | ✓ | ✓ |
| J3sk-Trusted-Zone + J3sk-Add-Domain - správa bezpečnostných lokalít serveru | ✓ | ✓ | ✓ |
| J3sk-User-Environment - komplexná správa užívateľského prostredia užívateľa serveru | ✓ | ✓ | ✓ |
| J3sk-KEB - zálohovací program | 1 device | 1 device | 1 device |
| J3sk-Decryptor - dešifrovanie záloh vytvorených systémom KEB | ✓ | ✓ | ✓ |
| J3sk-KEB-Server - riešenie pre nezávislé zálohy ukladané na VPS Linux server | x | 1 device | 1 device |
| J3sk-Virtual-Server-Printer - riešenie pre tlačiarne bez podpory tlače cez RDP | x | ✓ | ✓ |

Cenník

| Podpora Cloud | mini | Medium | Individual |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------------|
| J3sk-Money-Upgrade - aktualizácia aplikácia pre Money | x | ✓ | ✓ |
| J3sk-S3-Automatic-Deamon - aplikácia pre bezproblémový chod modulu S3 automatic na terminálovom serveri | x | ✓ | ✓ |
| OPERAČNÝ SYSTÉM | | | |
| inštalovanie bezpečnostných aktualizácií OS serveru do 48 hodín od vydania a reštart serveru po 21:00 | ✓ | ✓ | ✓ |
| reset zabudnutého hesla užívateľa | ✓ | ✓ | ✓ |
| monitorovanie dostupnosti serveru | ✓ | ✓ | ✓ |
| vytvorenie/zrušenie nového užívateľa | x | ✓ | ✓ |
| inštalácia aktualizácií vybraných programov nainštalovaných na serveri* | x | ✓ | ✓ |
| inštalácia overených aktualizácií Money S4 a SQL Serveru pre Money S4 | x | x | x |
| zmena nastavení alokovaného HW pre VPS u poskytovateľa IaaS | x | ✓ | ✓ |
| migrácia serveru na iný server na vlastnú žiadosť | x CP | x CP | x CP |
| BEZPEČNOSŤ | | | |
| poradenstvo v oblasti najnovších poznatkov z oblasti bezpečnosti a ochrany dát na serveri | ✓ | ✓ | ✓ |
| nástroj na správu dôveryhodných lokalít pre IE (Trusted-Zone, Add-Domain) | ✓ | ✓ | ✓ |
| monitoring bezpečnostných logov a incidentov | ✓ | ✓ | ✓ |
| 1x mesačne on-line kontrola antivírusovým programom | ✓ | ✓ | ✓ |
| odporúčania pre zabezpečenie súladu s GDPR | ✓ | ✓ | ✓ |
| HOTLINE | | | |
| podrobný report poskytnutej podpory a konzultácii nad rámec balíka podpory | ✓ | ✓ | ✓ |
| hot-mail v pracovné dni od 16:00 do 21:00 a voľné dni od 9:00 do 18:00 | x | ✓ | ✓ |
| inštalovanie overených aktualizácií Money S3 cez J3sk-Money-Upgrade (1 inštalácia / licencia MS3, len ak je na serveri MS3 nainštalované) | x | ✓ | ✓ |
| prioritné vybavovanie požiadaviek | x | x | ✓ |