

## Cenník

### 1. Servisné služby, konzultácie a technická podpora bez služby Cloud a/alebo nad rámec Podpory Cloud

V pracovné dni medzi 8:00 a 16:00	Cena v €	
Servisné práce a programovanie na mieru	50,00	/hod

Spoplatnených je každých aj začatých 15 minút v pomernej výške hodinovej sadzby.

### 2. Príplatky

	Cena v €	
Príplatok k sadzbe za prácu mimo pracovné dni a pracovné hodiny od 16:00 do 19:00	+50%	
Príplatok k sadzbe za prácu mimo pracovné hodiny	+100%	

### 3. Cestovné náhrady a čas strávený na ceste

	Cena v €	
Cestovné náhrady a čas strávený na ceste - 1 km	0,60	km

### 4. Služba Cloud a Network

Názov	Rozsah technickej podpory a licencií aplikácií	Cena v €	Obdobie
Podpora Cloud	Zloženie balíkov podpory Cloud	35,00	1 mes
Podpora Cloud Individual	Zloženie balíkov podpory Cloud	zmluvná	1 mes
<i>Podpora Cloud mini</i>	<i>Zloženie balíkov podpory Cloud (už nie je možné objednať)</i>	25,00	1 mes

## Zloženie balíkov podpory Cloud

Podpora	Cloud mini	Cloud	Cloud Individual
čas na hotline a hotmail požiadavky a konzultácie (kumulatívne za mesiac; <u>do ďalšieho mesiaca sa neprenášajú nevyužité minúty</u> )	5 min	15 min	15 min
podpora cez vzdialené pripojenie na pracovnú plochu užívateľa	x	✓	✓
balík určený pre server s hypervízorom	VMware	VMware	VMware / Hyper-V
<b>ZÁLOHOVANIE</b>			
nastavenie a úprava zálohovania kritických dát pomocou J3sk-KEB a J3sk-KEB-server	✓	✓	✓
nastavenie a úprava zálohovanie kritických dát J3sk-KEB-server na Linux VPS	x	✓	✓
asistencia pri obnove zálohy vytvorenej softvérom J3sk-KEB	x	✓	✓
kompletná záloha vhd serveru (image HD), platí len pre PROFI server, ktorý umožňuje export HD	x	x	✓
úplná obnova serveru v prípade nenávratného zlyhania OS	x CP	x CP	x CP
<b>SOFTWARE J3.sk</b>			
J3sk-Server-Management - správca autorizácie IP adres pre aktívny IP firewall	✓	✓	✓
J3sk-Upgrade - automatická aktualizácia SW J3.sk	✓	✓	✓
J3sk-Password-Age - management užívateľských hesiel	✓	✓	✓
J3sk-LogOff - jednoduché odhlasovanie a ukončovania zacyklených programov	✓	✓	✓
J3sk-User-Environment - komplexná správa užívateľského prostredia užívateľa serveru	✓	✓	✓
J3sk-KEB - zálohovací program	✓	✓	✓
J3sk-Decryptor - dešifrovanie záloh vytvorených systémom KEB	✓	✓	✓
J3sk-KEB-Server - riešenie pre nezávislé zálohy ukladané na VPS Linux server	x	✓	✓
J3sk-Virtual-Server-Printer - riešenie pre tlačiarne bez podpory tlače cez RDP	x	✓	✓

**Cenník**

<b>Podpora</b>	<b>Cloud mini</b>	<b>Cloud</b>	<b>Cloud Individual</b>
J3sk-Money-Upgrade - aktualizáčna aplikácia pre Money S3	x	✓	✓
Money S3 Automatick - zabezpečenie chodu	x	✓	✓
<b>OPERAČNÝ SYSTÉM</b>			
inštalovanie bezpečnostných aktualizácií OS serveru a reštart serveru	✓	✓	✓
reset zabudnutého hesla užívateľa	✓	✓	✓
monitorovanie dostupnosti serveru	✓	✓	✓
inštalácia aktualizácií vybraných programov nainštalovaných na serveri*	x	✓	✓
inštalácia overených aktualizácií Money S4 a SQL Serveru pre Money S4	x	x	x
zmena nastavení alokovaného HW pre VPS u poskytovateľa IaaS	x	✓	✓
migrácia serveru na iný server na vlastnú žiadosť	x CP	x CP	x CP
<b>BEZPEČNOSŤ</b>			
poradenstvo v oblasti najnovších poznatkov z oblasti bezpečnosti a ochrany dát na serveri	✓	✓	✓
monitoring bezpečnostných logov a incidentov	✓	✓	✓
odporúčania pre zabezpečenie súladu s GDPR	✓	✓	✓
autorizácia IP adres zaslaním emailu	✓	✓	✓
<b>HOTLINE</b>			
podrobný report poskytnutej podpory a konzultácii nad rámec balíka podpory	✓	✓	✓
hot-mail v pracovné dni od 16:00 do 18:00 a voľné dni od 9:00 do 16:00	x	✓	✓
prioritné vybavovanie požiadaviek	x	x	✓
inštalovanie overených aktualizácií Money S3 cez J3sk-Money-Upgrade (1 inštalácia / licencia MS3, len ak je na serveri MS3 nainštalované) *platí len pre podporu Cloud objednanú do 01.09.2021)	x	✓*	✓