

## Cenník

### 1. Servisné služby, konzultácie a technická podpora bez služby Cloud a/alebo nad rámec Podpory Cloud

V pracovné dni medzi 8:00 a 16:00	Cena v €	
L1 - Servisné práce na klientskom operačnom systéme Microsoft Windows	25,00	/hod
L2 - Servisné práce na serverovom operačnom systéme Microsoft Windows Server	30,00	/hod
L3 - Servisné práce súvisiace s produktom Solitea/Money S3	35,00	/hod
L4 - Servisné práce na operačnom systéme macOS, Linux (Debian, Ubuntu, ...), networking, servisné práce súvisiace s produktom Solitea/Money S4	40,00	/hod
L5 - Programovanie na mieru	50,00	/hod

Spoplatnených je každých aj začatých 15 minút v pomernej výške hodinovej sadzby.

### 2. Príplatky

	Cena v €	
Príplatok k sadzbe za prácu mimo pracovné dni a pracovné hodiny	15,00	/hod

### 3. Cestovné náhrady a čas strávený na ceste

	Cena v €	
Cestovné náhrady a čas strávený na ceste - Martin, Vrútky a okolie do 10 km	6,00	výjazd
Cestovné náhrady a čas strávený na ceste - Žilina a okolie do 10 km)	20,00	ks
Cestovné náhrady a čas strávený na ceste - 1 km	0,30	km

### 4. Služba Cloud a Network

Názov	Rozsah technickej podpory a licencií aplikácií	Cena v €	Obdobie
Podpora Cloud mini	Zloženie balíkov podpory Cloud	12,00	1 mes
Podpora Cloud Medium	Zloženie balíkov podpory Cloud	27,00	1 mes
Podpora Cloud Individual	Zloženie balíkov podpory Cloud	37,00	1 mes
Podpora Cloud HIGH	Zloženie balíkov podpory Cloud	42,00	1 mes
Podpora Cloud S4	Zloženie balíkov podpory Cloud	60,00	1 mes
Podpora Cloud KM	Kredit management konta IaaS	5,00	1 mes
Podpora Network Router	1 zariadenie s WEB/CLI managementom	30,00	1 mes
Podpora Network Device	1 zariadenie s WEB/CLI managementom (switch, access point, storage, ...)	15,00	1 mes

### 5. Licencie

Názov	Špecifikácia	Cena v €	Platnosť licencie
J3sk-KEB-server (obsahuje: 1x J3sk-KEB licenciu)	per device	5,00	kalendárny mesiac
J3sk-KEB (klient)	per device	5,00	kalendárny mesiac
1 doplnká aplikácia J3sk *	per IČO	20,00	6 kalendárnych mesiacov
1 doplnká aplikácia J3sk *	per IČO	30,00	12 kalendárnych mesiacov

\* J3sk-S3-Automatic-Deamon, J3sk-Virtual-Server-Printer, J3sk-Money-Import-Banka, J3sk-Money-Upgrade

## Zloženie balíkov podpory Cloud

Podpora Cloud	mini	Medium	Individual	HIGH	S4
<b>čas na hotline a hotmail požiadavky a konzultácie</b>	5 min	15 min	30 min	30 min	30 min
podpora cez vzdialené pripojenie na pracovnú plochu užívateľa	x	✓	✓	✓	✓
balík určený pre server s hypervízorom	VMware	VMware	Hyper-V	VMware	Hyper-V
<b>ZÁLOHOVANIE</b>					
nastavenie a úprava zálohovania kritických dát pomocou J3sk-KEB a J3sk-KEB-server	✓	✓	✓	✓	✓
odosielanie záloh J3sk-KEB na pripojené vzdialené PC cez J3sk-KEB-Sync	✓	✓	✓	✓	✓
nastavenie a úprava zálohovanie kritických dát J3sk-KEB-server na Linux VPS	x	✓	✓	✓	✓
asistencia pri obnove zálohy vytvorenej softvérom J3sk-KEB	x	✓	✓	✓	✓
kompletná záloha vhd serveru (image HD)	x	x	1x za 6m	x	1x za 6m
úplná obnova serveru v prípade nenávratného zlyhania OS	x CP	x CP	x CP	x CP	x CP
<b>SOFTWARE J3.sk</b>					
J3sk-Upgrade - automatická aktualizácia SW J3.sk	✓	✓	✓	✓	✓
J3sk-Password-Age - management užívateľských hesiel	✓	✓	✓	✓	✓
J3sk-KEB-Sync - odosielanie záloh KEB-klient na vzdialené PC pripojené cez RDP	✓	✓	✓	✓	✓
J3sk-LogOff - jednoduché odhlasovanie a ukončovania zacyklenených programov	✓	✓	✓	✓	✓
J3sk-Trusted-Zone + J3sk-Add-Domain - správa bezpečnostných lokalít serveru	✓	✓	✓	✓	✓
J3sk-User-Environment - komplexná správa užívateľského prostredia užívateľa serveru	✓	✓	✓	✓	✓

**Cenník**

<b>Podpora Cloud</b>	mini	Medium	Individual	HIGH	S4
J3sk-KEB - zálohovací program	1 device	1 device	1 device	1 device	1 device
J3sk-Decryptor - dešifrovanie záloh vytvorených systémom KEB	✓	✓	✓	✓	✓
J3sk-KEB-Server - riešenie pre nezávislé zálohy ukladané na VPS Linux server	✗	1 device	1 device	1 device	1 device
J3sk-Virtual-Server-Printer - riešenie pre tlačiarne bez podpory tlače cez RDP	✗	✓	✓	✓	✓
J3sk-Money-Upgrade - aktualizácia aplikácia pre Money	✗	✓	✓	✓	✓
J3sk-S3-Automatic-Daemon - aplikácia pre bezproblémový chod modulu S3 automatic na terminálovom serveri	✗	✓	✓	✓	✓
<b>OPERAČNÝ SYSTÉM</b>					
inštalovanie bezpečnostných aktualizácií OS serveru do 48 hodín od vydania a reštart serveru po 21:00	✓	✓	✓	✓	✓
reset zabudnutého hesla užívateľa	✓	✓	✓	✓	✓
monitorovanie dostupnosti serveru	✓	✓	✓	✓	✓
vytvorenie/zrušenie nového užívateľa	✗	✓	✓	✓	✓
inštalácia aktualizácií vybraných programov nainštalovaných na serveri*	✗	✓	✓	✓	✓
inštalácia overených aktualizácií Money S4 a SQL Serveru pre Money S4	✗	✗	✗	✗	✓
zmena nastavení alokovaného HW pre VPS u poskytovateľa IaaS	✗	✓	✓	✓	✓
management konta pre správu služieb a riešenie požiadaviek súvisiacich s poskytovateľom IaaS	✗	✗	✓	✓	✓
migrácia serveru na iný server na vlastnú žiadosť	✗ CP	✗ CP	✗ CP	✗ CP	✗ CP
<b>BEZPEČNOSŤ</b>					
poradenstvo v oblasti najnovších poznatkov z oblasti bezpečnosti a ochrany dát na serveri	✓	✓	✓	✓	✓

**Cenník**

<b>Podpora Cloud</b>	mini	Medium	Individual	HIGH	S4
nástroj na správu dôveryhodných lokalít pre IE (Trusted-Zone, Add-Domain)	✓	✓	✓	✓	✓
monitoring bezpečnostných logov a incidentov	✓	✓	✓	✓	✓
1x mesačne on-line kontrola antivírusovým programom	✓	✓	✓	✓	✓
dporúčania pre zabezpečenie súladu s GDPR	✓	✓	✓	✓	✓
<b>HOTLINE</b>					
podrobný report poskytnutej podpory a konzultácii nad rámec balíka podpory	✓	✓	✓	✓	✓
hot-mail v pracovné dni od 16:00 do 21:00 a voľné dni od 9:00 do 18:00	✗	✓	✓	✓	✓
inštalovanie overených aktualizácií Money S3 cez J3sk-Money-Upgrade (1 inštalácia / licencia MS3, len ak je na serveri MS3 nainštalované)	✗	✓	✓	✓	✓
prioritné vybavovanie požiadaviek	✗	✗	✓	✓	✓

**Cenník produktov pre služby a servery aktivované do 01.12.2018 a pre služby, ktoré už nie možné aktivovať:**
**Licencie:**

Názov	Špecifikácia	Cena v €	
Microsoft Remote Desktop Services	5 CAL	42,00	kalendárny mesiac
Microsoft Remote Desktop Services	10 CAL	84,00	kalendárny mesiac
KEB klient	1 licencia	5,00	mesiac
KEB server (len spolu s KEB klient)	1 licencia	0,00	mesiac

**Služba Cloud:**

Názov	Rozsah technickej podpory	Cena v €	Obdobie
Podpora mini *	Zloženie balíkov podpory Cloud	10,00	30 dní
Podpora Medium **	Zloženie balíkov podpory Cloud	20,00	30 dní
Podpora Individual 30 **	Zloženie balíkov podpory Cloud	30,00	1 mes
Podpora Medium S4 **	Zloženie balíkov podpory Cloud	60,00	1 mes

\*súčasťou balíka je: 1 licencia KEB klient

\*\*súčasťou balíka je: 1 licencia KEB klient; 1 licencia KEB server; VPS linux server pre KEB a/alebo VPN - 1 CPU / 1 GB RAM / 20 GB HD

Názov	Špecifikácia	Cena v €	
Server základ aktivovaný do 24.07.2018	1 CPU / 2 GB RAM / 40 GB HDD / 1 lic KEB / 1 VPS pre KEB	10,00	30 dní
Server Double aktivovaný do 24.07.2018	2 CPU / 4 GB RAM / 80 GB HDD / 1 lic KEB / 1 VPS pre KEB	18,00	30 dní
Server QUATTRO aktivovaný do 24.07.2018	4 CPU / 8 GB RAM / 160 GB HDD / 1 lic KEB / 1 VPS pre KEB	36,00	30 dní
Server základ Windows	1 CPU / 2 GB RAM / 40 GB HDD / 1 lic KEB / 1 VPS pre KEB	18,00	30 dní
Server Double Windows	2 CPU / 4 GB RAM / 80 GB HDD / 1 lic KEB / 1 VPS pre KEB	33,00	30 dní
Server QUATTRO Windows	4 CPU / 8 GB RAM / 160 GB HDD / 1 lic KEB / 1 VPS pre KEB	63,00	30 dní
*Server PROFÍ Hyper-V CPU	1 CPU s garantovaným výkonom (min 1 CPU - max 8 CPU)	0,6480	24 hod
*Server PROFÍ Hyper-V LC CPU	1 core so zdieľaným výkonom (min 1 CPU - max 4 CPU)	0,3240	24 hod
*Server PROFÍ RAM Hyper-V	1 GB (min 3 GB - max 16 GB)	0,1296	24 hod
*Server PROFÍ RAM Hyper-V LC	1 GB (min 3 GB - max 32 GB)	0,1296	24 hod
Server PROFÍ HD	10 GB (min 30 GB - max 500 x 4 HD)	0,0648	24 hod
VPS linux server pre KEB a/alebo VPN	1 CPU / 1 GB RAM / 20 GB HD	5,00	30 dní

\*Pre jednu konfiguráciu serveru je nutné zvoliť všetky CPU (2 CPU = 2 virtuálne CPU jadrá = 1 fyzické CPU jadro) a RAM rovnakého typu (všetky CPU aj RAM typu Hyper-V alebo všetky CPU a RAM typu Hyper-V LC).